



ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY BRÁNA

Pracovníci Sociálně aktivizační služby BRÁNA:

- dodržují práva uživatelů a snaží se vytvářet podmínky, v nichž mohou uživatelé svá práva naplňovat.
- respektují soukromí uživatele.
- plně respektují osobní svobodu uživatele.
- jsou vázáni mlčenlivostí ohledně osobních údajů o uživateli. Zachovávají mlčenlivost o důvěrných informacích, se kterými se při své práci setkávají (např. postižení uživatele, rodinné vztahy, chod jeho rodiny apod.) a to i po skončení pracovního poměru.
- se nesnaží ovlivňovat způsob života uživatele.
- se chovají k uživateli jako k rovnocennému partnerovi, tj. přiměřeně jeho věku, se stejným respektem jako k ostatním lidem. Při prvním kontaktu s plnoletým uživatelem mu pracovníci vykaží, nabízí mu oboustranné tykání pro vyjádření rovnosti.
- se vyhýbají tzv. stigmatizování uživatele – hovoří-li o uživateli, hovoří o člověku nikoli o diagnóze.
- vytvářejí s uživatelem rovnocenný vztah – vyhýbají se vyjadřování soucitu a představám závislosti uživatele na nich či na společnosti.
- se snaží přispět k začlenění uživatele do společnosti, snaží se o přijetí uživatele jejich okolím, a to tak, že nepotlačují osobnost uživatele, hovoří o něm a chovají se k němu slušně a s respektem.

Pracovníci Sociálně aktivizační služby BRÁNA respektují názory a volbu uživatelů služby.

- Uživatel má zachovánu svobodnou volbu ohledně řešení své sociální situace. Má možnost kdykoliv službu ukončit a kdykoliv o ni opět zažádat, přičemž nebude mezi ostatními žadateli nijak znevýhodněn.
- Pracovníci se snaží poskytovat uživateli prostor k rozvoji osobnosti, aniž by jej vědomě ovlivňovali vlastním filozofickým, náboženským či jiným názorovým přesvědčením a aniž by se ho pro tyto své názory snažili získat.
- Pracovníci se vyhýbají jakékoliv manipulaci uživatele, nevnučují mu své názory, byť jsou přesvědčeni o jejich objektivní správnosti. Pracovníci mají možnost uživatele pouze informovat o svých názorech, nabídnout možnost diskuse či odborného poradenství (předat kontakty).
- Pracovníci podporují uživatele, aby dělal sám rozhodnutí, jaká dělávají lidé jejich věku v běžných situacích (např. výběr činnosti, plánování volného času, výběr jídla apod.) Pracovníci zároveň podporují uživatele v budování a zvyšování sebevědomí a sebehodnocení na základě vlastního rozhodnutí uživatele. Staví na jeho schopnostech a silných stránkách.



Pracovníci Sociálně aktivizační služby BRÁNA se snaží, aby jejich podpora byla u každého uživatele zcela individuální – šitá na míru potřebám uživatele.

- Služba se pružně přizpůsobuje aktuálním potřebám uživatele. Uživatel má možnost kdykoliv požádat o změnu náplně poskytované služby (změna individuálního plánu, změna osobních cílů, změna aktivit).
- Služba poskytuje pouze přiměřenou podporu, tj. pomoc, která přispívá k rozvoji nezávislosti a samostatnosti uživatele všude tam, kde je to jen možné. Pomoc a podporu poskytují pracovníci jen v případě souhlasu uživatele.
- Služba neposkytuje tzv. péči, tj. nadměrnou podporu, která vytváří zbytečnou závislost uživatele na sociální službě. Pracovníci provádějí s uživatelem jen ty úkony, které by uživatel dělal sám, kdyby neměl zdravotní postižení, nikoli ty, které dělat může, ale nechce se mu.
- Pracovníci BRÁNY vždy pohlíží na situaci uživatele ve všech souvislostech.
- Pracovníci respektují životní situaci uživatele a jeho reálné možnosti spolupráce.
- Je-li to potřebné, pracovníci ochotně spolupracují s dalšími organizacemi, institucemi, školou, širší rodinou apod.

Pracovníci BRÁNY nesmí:

- Na pracovišti a/nebo v průběhu služby požívat alkohol, nikotin či jiné omamné látky.
- Používat tělesné tresty či psychické násilí na uživateli.

Pracovníci BRÁNY musí především:

- Jednat vstřícně a komunikativně v zájmu uživatele.
- Postupovat diskrétně při úkonech pomoci.
- Rozeznávat hranici mezi osobním a profesním životem.
- Být si vědomi svých odborných a profesních omezení.
- Být dochvilní, dodržovat smlouvanou dobu příchodu. Pokud se z vážných důvodů nemohou dostavit, uvědomí neprodleně nadřízeného či zaměstnavatele.
- Podat neprodleně zprávu nadřízeného a zaměstnavateli, jestliže v jejich životě nastanou nové závažné skutečnosti, které by mohly ovlivnit průběh poskytování služby.
- Dodržovat všechny vnitřní předpisy organizace.